

PROVVEDIMENTO DEL DIRETTORE GENERALE

N. 1390 DEL 18 NOV. 2010

OGGETTO: Approvazione Regolamento di Pubblica Tutela.

Il giorno 18 del mese di Novembre dell'anno 2010 presso la sede centrale dell'Azienda Sanitaria Regionale del Molise, sita in Campobasso, Via U. Petrella, 1,

IL DIRETTORE GENERALE

Dott. Angelo Percopo prede in esame, per le determinazioni di competenza, l'argomento di cui all'oggetto e alla proposta del Direttore dell'U.O.C. Relazioni con il Pubblico;

Sono presenti:

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO – dr.ssa Gianfranca Testa;

IL DIRETTORE SANITARIO – dott. Giancarlo Paglione;

IL DIRETTORE DELL' U.O. C. RELAZIONI CON IL PUBBLICO

VISTA la Legge Regionale n.9 del 01 aprile 2005 di riordino del Servizio Sanitario Regionale, così come modificata dalla Legge Regionale n. 34 del 26/11/2008;

VISTA la delibera della Giunta Regionale n.1867 del 26.12.2005 con la quale è stata costituita l' A.S.Re.M. (e, per l'effetto, è stata dichiarata la decadenza degli Organi delle Aziende Sanitarie Locali) ed è stato nominato il Direttore Generale;

RICHIAMATO il provvedimento di Giunta Regionale n. 682 del 26/06/2009 di nomina del Direttore Generale A.S.Re.M.;

TENUTO CONTO che, all'interno del piano complessivo per la unificazione delle procedure delle ex Aziende Sanitarie, è necessario procedere anche all'approvazione del nuovo Regolamento di Pubblica Tutela al fine di uniformare le modalità di tutela dei cittadini sull'intero territorio dell'A.S.Re.M.;

RICHIAMATA la normativa in materia e in particolare l'art. 14 del D.Lgs. n. 502/1992 e s.m.i., il DPCM 27/01/1994 " principi sull'erogazione dei servizi pubblici ", il DPCM 19/05/1995 " schema generale di riferimento della Carta dei Servizi Pubblici Sanitari " e la Legge Regionale n. 9/2005 e s.m.i. " riordino del Servizio Sanitario Regionale ";

VISTO l'allegato Regolamento di Pubblica Tutela elaborato dagli uffici U.R.P. degli ambiti territoriali aziendali;

DATO ATTO che lo stesso regolamento risponde pienamente agli obiettivi strategici contenuti nell'Atto Aziendale e in particolare:

- la centralità del cittadino – utente all'interno del sistema dei servizi sanitari e la sua diretta partecipazione al miglioramento degli stessi;
- la partecipazione e il riconoscimento degli organismi di tutela e del volontariato, quali risorse per l'adeguamento del sistema dei servizi;
- la responsabilizzazione di tutti gli operatori verso una modalità di lavoro orientata al cittadino – utente;

RITENUTO pertanto di dover procedere all'approvazione del nuovo Regolamento di Pubblica Tutela nel testo allegato al presente atto;

PROPONE

1. di approvare il Regolamento di Pubblica Tutela nel testo allegato che forma parte integrante e sostanziale del presente atto;
2. di prendere atto che il nuovo testo allegato sostituisce integralmente i Regolamenti precedentemente vigenti nelle ex AA.SS.LL.;
3. di incaricare l'U.O. Relazioni con il Pubblico di attivare ogni utile iniziativa volta a dare diffusione al Regolamento stesso sia all'esterno che all'interno dell'Azienda.

IL DIRETTORE U.O.C. U.R.P.

(St. A. Laura De Gennaro)
copia pubblicazine

IL DIRETTORE GENERALE

Alla stregua dell'istruttoria espletata dalla competente U.O., nonché dall'espressa dichiarazione della stessa resa con la firma apposta in calce alla proposta per le connesse responsabilità, vagliate e fatte proprie le valutazioni espresse dal Direttore U.O.C. Relazioni con il Pubblico; ACQUISITO il parere favorevole del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario, per quanto di rispettiva competenza;

DISPONE

1. di approvare il Regolamento di Pubblica Tutela nel testo allegato che forma parte integrante e sostanziale del presente atto;
2. di prendere atto che il nuovo testo allegato sostituisce integralmente i Regolamenti precedentemente vigenti nelle ex AA.SS.LL.;
3. di incaricare l'U.O. Relazioni con il Pubblico di attivare ogni utile iniziativa volta a dare diffusione al Regolamento stesso sia all'esterno che all'interno dell'Azienda.

COPIA
IL DIRETTORE GENERALE
dr. Angelo Percopo

PER LA

IL DIRETTORE SANITARIO

dr. Giancarlo Pagano

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO

dr.ssa Graziana Festa

PUBBLICAZIONE

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

Si certifica, su analoga dichiarazione dell'impiegato addetto, che copia del presente atto viene affisso all'Albo di questa A.S.Re.M. il 22 NOV. 2010 e che vi rimarrà per 10 giorni consecutivi ai sensi dell'art.33, comma 5, della Legge Regionale 14/05/1997, n.12.

Campobasso, li 22 NOV. 2010



IL DIRETTORE DELLA U.O.C. AFFARI GENERALI
FUNZIONARIO AMMINISTRATIVO
(Dott.ssa Sabrina de Renzis)
S.d.L.

Si certifica, su analoga dichiarazione dell'impiegato addetto, che copia del presente atto è stata affissa all'Albo di questa ASREM dal 22 NOV. 2010 al _____

Campobasso, li _____

IL DIRETTORE DELLA U.O.C. AFFARI GENERALI

Copia conforme all'originale, in carta semplice, per uso amministrativo.

Campobasso, li 22 NOV. 2010



IL DIRIGENTE DELLA U.O.C. AFFARI GENERALI
FUNZIONARIO AMMINISTRATIVO
(Dott.ssa Sabrina de Renzis)
S.d.L.