

INFORMATIVA AGLI UTENTI

Tutela della Privacy

(Artt.13 e 79 – D.lgs.n°196 del 30/06/2003)

La riservatezza dei dati personali, soprattutto di quelli sulle condizioni di salute, è garantita dalle norme contenute nel Codice sulla privacy (D.lgs. n° 196/03).

A COSA SERVONO I DATI – LE FINALITA'

Quando si richiede una prestazione (visite, esami o altro) alla ASREM si devono fornire i dati personali indispensabili per ricevere gli opportuni trattamenti sanitari ed i relativi servizi connessi, anche per tutelare la salute di altre persone o della collettività. I dati possono essere trattati solo per effettuare attività che a norma di legge sono di competenza ASREM, e precisamente:

- tutela della salute e dell'incolumità fisica;
- ricerca scientifico-statistica;
- accertamento e certificazione dello stato di salute;
- adempimenti amministrativo-contabili necessari per la gestione delle attività dell'ASREM;
- svolgimento di attività didattica;
- effettuazione di indagini sul gradimento di servizi e delle prestazioni da parte degli utenti;
- procedura per la tutela degli utenti in caso di disservizi;
- effettuazione di indagini sul gradimento dei servizi;
- ricerca scientifica in campo medico, biomedico ed epidemiologico;
- fornitura di altri beni o servizi anche attraverso una rete di comunicazione elettronica;
- attività amministrative correlate a quelle di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione;
- programmazione, gestione, controllo e valutazione dell'assistenza sanitaria;
- vigilanza sulle sperimentazioni, farmacovigilanza, autorizzazione all'immissione in commercio e all'importazione di medicinali e di altri prodotti di rilevanza sanitaria;
- attività certificatorie;
- applicazione della normativa in materia di igiene e sicurezza nei luoghi di lavoro e di sicurezza e salute della popolazione;
- attività amministrative correlate ai trapianti d'organo e di tessuti, nonché alle trasfusioni di sangue umano, anche in applicazione della legge 4 maggio 1990, n. 107;
- instaurazione, gestione, pianificazione e controllo dei rapporti tra l'ASREM ed i soggetti accreditati o convenzionati.

LE MODALITA'

I dati, che vengono trattati, sia con strumenti cartacei, sia con strumenti informatici, computer e quant'altro, vengono normalmente comunicati alla ASL direttamente da parte degli utenti. È possibile che per talune procedure i dati vengano comunicati da soggetti diversi (es. datori di lavoro, medici di famiglia, altre ASL, altri Enti).

Normalmente il trattamento consiste nell'istituzione di una scheda personale (es. cartella clinica, scheda infermieristica o altri documenti simili) contenente dati anagrafici, amministrativi, fiscali, sanitari, che sono necessari ed indispensabili per fini diagnostico-terapeutici e per adempimenti amministrativi; parallelamente alla scheda personale, vi è la redazione di referti e certificazioni nonché di documenti obbligatori ai fini amministrativi e/o fiscali.

NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DI UN EVENTUALE RIFIUTO DI RISPONDERE

Il conferimento dei dati è indispensabile per lo svolgimento delle attività riportate in questa informativa.

Pertanto, il mancato conferimento dei dati non permette l'erogazione delle prestazioni sanitarie, con l'eccezione dei trattamenti urgenti e di quelli disposti da Autorità Pubblica ex art. 82 del D.lgs. 196/03.

Fermo restando che i trattamenti di dati personali avvengono come prescritto dalla legge, si precisa che:

COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

I dati vengono comunicati ad altri soggetti esterni, pubblici e privati, quando la comunicazione è prevista da specifici obblighi di legge o di regolamento; i soggetti ai quali i dati possono essere comunicati sono quelli che affiancano la ASREM nell'effettuazione dell'attività e nel perseguimento degli obiettivi. Di volta in volta i dati comunicati sono quelli strettamente necessari alla specifica finalità. A titolo di esempio, i dati vengono comunicati alla Regione, al Ministero della Salute, ad Enti previdenziali, assistenziali, assicurativi e simili, nonché ai soggetti convenzionati con questa ASREM, come ad esempio laboratori d'analisi, centri di riabilitazione, comunità terapeutiche, cooperative sociali che gestiscono servizi assistenziali e così via.

Inoltre essi possono essere comunicati alle forze di polizia, all'autorità giudiziaria, ad organismi di informazione e sicurezza o ad altri soggetti pubblici per finalità di difesa o di sicurezza dello Stato o di prevenzione, accertamento o repressione di reati.

All'interno della ASREM i dati possono essere conosciuti solo dai responsabili e incaricati del trattamento quando ciò sia necessario per l'espletamento delle loro mansioni. I dati idonei a rivelare lo stato di salute non possono essere oggetto di diffusione.

IL CONSENSO

L'ASREM è obbligata ad acquisire il consenso solo per il trattamento dei dati personali finalizzato alle attività di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione. Pertanto in questi casi agli utenti verrà richiesto apposito consenso (anche orale); in caso di minori, interdetti, inabili, il consenso verrà prestato dagli esercenti la patria potestà ovvero la tutela ovvero la curatela. Il consenso normalmente viene richiesto una sola volta ed è valido per la quasi totalità delle prestazioni erogate dall'ASREM; vi sono tuttavia delle particolari prestazioni che possono comportare un maggior rischio specifico per la dignità della persona, sia per la particolarità della prestazione (ad esempio l'interruzione volontaria della gravidanza, i trapianti, attività di psicoterapia ecc.) sia per le modalità di trattamento dei dati (ad esempio la condivisione di dati sanitari attraverso particolari procedimenti informatici e telematici): in questi casi verrà erogata una ulteriore specifica informativa e richiesto uno specifico consenso finalizzato esclusivamente a queste ultime attività.

Per tutte le altre attività di tipo amministrativo, sia pure finalizzate alle attività di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione, l'ASREM non deve richiedere il consenso, ma agirà che conterrà i riferimenti normativi e le caratteristiche principali relativamente ai dati sensibili e giudiziari trattati.

Per tutte le altre attività di tipo amministrativo, sia pure connesse alle attività per cui è necessario prestare il consenso, ed anche se i dati sono di carattere sensibile o giudiziario, l'ASREM non deve acquisire il consenso, ma agirà secondo il Regolamento per il trattamento di dati sensibili e giudiziari della Regione Molise, n. 4 del 23 ottobre 2006, che contiene i riferimenti normativi e le caratteristiche principali relativamente alle operazioni eseguibili e ai tipi di dati che possono essere trattati.

LA NORMATIVA DI RIFERIMENTO

In caso di trattamenti di dati sensibili e giudiziari (quindi anche attinenti alla salute ed alla vita sessuale) le pubbliche amministrazioni sono obbligate a comunicare quali sono le leggi che prevedono questi trattamenti; nel nostro caso si riportano come riferimenti generali il D.Lgs. 30-12-1992 n. 502 (Riordino della disciplina in materia sanitaria), le Leggi Regionali n. 11/1997 (Disciplina del Servizio Sanitario nella Regione Molise) e n. 9/2005 (Riordino del Servizio Sanitario Regionale) e successive integrazioni e modificazioni - che si completano con le normative specifiche di settore sia a carattere statale che regionale - ed il Regolamento per il trattamento di dati sensibili e giudiziari della Regione Molise, n. 4 del 23 ottobre 2006.

I DIRITTI

Chiunque ha diritto di:

- sapere se e come i dati vengono utilizzati;
- conoscere il nome e la sede del Titolare e del Responsabile del trattamento;
- sapere a chi vengono comunicati i dati;
- ottenere il blocco, la trasformazione in forma anonima, la cancellazione (purché non sussistano obblighi di conservazione), l'aggiornamento e la rettifica dei dati. In tal caso l'Azienda Sanitaria informerà che queste modifiche sono state comunicate a tutti coloro che utilizzano i dati;
- opporsi in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati che lo riguardano.

Titolare del Trattamento è la ASREM con sede in Via Ugo Petrella, 1, 86100 – CAMPOBASSO.

Responsabili del trattamento dei dati personali sono i Dirigenti Responsabili pro-tempore di ogni unità operativa semplice e complessa della ASREM. L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento è indicato nel sito www.asrem.org o potrà essere richiesto presso gli URP dislocati sul territorio regionale.